

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Webdesign

§1. Gültigkeit der Bestimmungen

- 1.1. Die Agentur BHV-media führt Ihre Webdesign - Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen aus. Dies gilt auch für alle zukünftigen Leistungen, falls die AGB nicht nochmals explizit verändert vereinbart werden. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Anerkennung durch BHV-media gültig.
- 1.2. Wenn BHV-media Dienstleistungen oder Waren von Dritten anbietet, gelten über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BHV-media hinaus die AGB, Lizenzbestimmungen und weitere Bestimmungen des jeweiligen Herstellers oder Anbieters. Der Auftraggeber erkennt diese ebenfalls als verbindlich an.
- 1.3. Angebote sind stets freibleibend. Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung zu den Bedingungen dieser AGB angenommen. Mündlich vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

§2. Verbindlichkeit von EMail - Korrespondenz

- 2.1. BHV-media führt die Auftragskorrespondenz prinzipiell per EMail um eine schnell Bearbeitung zu gewährleisten.
- 2.2. Beide Parteien erkennen die Beweiskraft durchgehender EMail-Korrespondenz an. Sie haben jeweils den Inhalt der EMail auf Richtigkeit und Durchführbarkeit zu überprüfen und per EMail zu bestätigen. Mit Eingang der Bestätigung werden Auftrag, Bestellung, Absprache, Terminierung u.ä. für beide verbindlich.

§3. Terminabsprachen

- 3.1. Frist- und Terminabsprachen sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen.
- 3.2. Leistungsverzögerungen, im Falle höherer Gewalt, sowie aufgrund von Ereignissen, welche BHV-media die Dienstleistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, (Betriebsstörungen und Streik etc.) gleich ob diese im eigenen Betrieb, oder bei Dritten eintreten, sind möglich. In diesem Fall kann der Auftraggeber keinen Verzugschaden, bzw. Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, sondern vereinbart eine ausreichende Nachfrist. Bei Leistungsverzug, den BHV-media zu vertreten hat, hat der Auftraggeber unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen nur das Recht auf Minderung um den Betrag, der zum Zeitpunkt der Bestellung von BHV-media für den Einzelauftrag erhoben würde.

§4. Leistungsbeschreibung / Erstellung

- 4.1. Die Dienstleistung von BHV-media umfasst die Entwicklung, Programmierung und Einrichtung von Internetseiten für einen Internetauftritt des Auftraggebers. BHV-media erstellt hierfür ein Konzept, welches sich an dem Erscheinungsbild und dem Gesamteindruck des Unternehmens orientiert und das dem Auftraggeber zur Zustimmung vorgelegt wird. Die Erstellung des Grundkonzeptes beinhaltet ein Basis-Layout und ein Navigationssystem. Dieses wird dem Auftraggeber zur Prüfung und Abnahme zur Verfügung gestellt. Der Auftraggeber hat das Recht, nach Einsichtnahme des ersten Entwurfs Änderungen/Nachbesserungen zu verlangen oder kann (bei absolutem Nichtgefallen des Entwurfs) ein Zweitmuster fordern. Detailänderungen sind davon nicht betroffen.
- 4.2. Darüber hinausführende Änderungswünsche bewirken eine Abrechnung des entstehenden Zusatzaufwands auf Stundensatzbasis der aktuellen Preisliste.
- 4.3. Nach der Zustimmung des Auftraggebers wird auf der Grundlage des Konzeptes die Seite bzw. der Internetauftritt erstellt.
- 4.4. Der Auftraggeber hat bei der Erstellung des Konzeptes insoweit mitzuwirken, als dass er die notwendigen Informationen, Bilder, Texte und Grafiken zu erbringen hat, sofern diese nach Vereinbarung nicht von BHV-media gestellt werden. Der Auftraggeber hat BHV-media die Daten auf CD, DVD oder per EMail in dem von BHV-media geforderten gängigen Format zur Verfügung zu stellen.
- 4.5. Fotos können auch als Abzüge geliefert werden. Diese werden von BHV-media digitalisiert. Der Auftraggeber akzeptiert, dass durch diesen Vorgang Qualitätsverluste auftreten. Der Umfang der Fotos ist auf jeweils zwei Fotos je Seite beschränkt.
- 4.6. Der Umfang des Internetauftrittes ist, je nach Angebot, auf eine bestimmte Seitenanzahl begrenzt. Die Länge und der Umfang einer Internet-Seite entspricht dabei dem Umfang einer DIN A4 Seite (ca. 500 Wörter) mit jeweils zwei Bildern.
- 4.7. Die Web-Seiten werden, sofern nichts anderes vereinbart wird, optimiert für die Betrachtung mit den aktuellen Versionen des Internet Explorer ab Version 8, dem Firefox ab Version 3.6 sowie aktiviertem Java-Script. Die Bildschirmauflösung wird optimiert für 1280 x 720 Bildpunkte. Für die Nutzung des Internetauftritts sind keine Plug-Ins erforderlich.
- 4.8. In der vereinbarten Vergütung sind die Standardfunktionen der Webseite enthalten. Nicht in der Vergütung enthalten sind: das Erstellen von Java, Java-Script, Flash, Shock-Wave, Animationen, grafisch aufwendige Navigationsleisten, Logoerstellung, Texterstellung, Datenbanken oder Grafikdesignelemente. Derartige Sonderleistungen werden gesondert berechnet.
- 4.9. BHV-media behält sich vor, Unterlagen und Materialien, die vom Auftraggeber nicht in der geforderten Weise beigebracht werden und bearbeitet werden müssen, gesondert zu berechnen.
- 4.10. Hat BHV-media bereits mit der Erbringung von Leistungen begonnen oder diese voll erbracht und widerspricht der Auftraggeber in diesem Zeitpunkt dem Entwurf, ist er zur Zahlung der angefallenen Kosten verpflichtet.

§5. Urheberrecht / Nutzungsrecht

- 5.1. Der Auftraggeber erwirbt nur das uneingeschränkte und ausschließliche Nutzungsrecht für die speziell für ihn erstellten Inhalte und Layouts. Er erwirbt nicht das Copyright an Programmen, Bildern, Texten, Videos usw., welche
 - 5.1.1. nicht speziell für den Auftraggeber entwickelt oder angefertigt oder
 - 5.1.2. ihm zur Nutzung überlassen worden sind.
- 5.2. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, Entwürfen und anderen Unterlagen behält sich BHV-media die Eigentums- und Urheberrechte vor.
- 5.3. Der Auftraggeber darf das von BHV-media gefertigte Werk nicht unter einem anderen Namen veröffentlichen.

§6. Suchmaschinen / Suchmaschinenoptimierung

- 6.1. BHV-media führt eine Suchmaschinenoptimierung (SEO) für die erstellte Webseite durch. Diese beschränkt sich auf eine einfache Onpage Optimierung. Eine Offpage Optimierung sowie eine dauerhafte SEO muss separat beauftragt werden.
- 6.2. Eine Garantie von Seiten BHV-media hinsichtlich der Aufnahme, der Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme der Internet-Präsenz in den Suchmaschinen kann nicht übernommen werden. Über eine Aufnahme, die Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme entscheidet alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Die Zahlung der Vergütung bleibt davon unberührt.
- 6.3. Da Suchmaschinen nicht automatisch alle Websites aufnehmen, ist eine erfolgreiche Anmeldung der Website bei jeder kontaktierten Suchmaschine nicht garantiert. Es gelten hier die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen der einzelnen Suchmaschinen. Auch die dauerhafte Aufnahme bei der jeweiligen Suchmaschine kann nicht garantiert werden.
- 6.4. Dem Auftraggeber ist bewusst, dass er mit jeder Anmeldung in einer Suchmaschine ein individuelles Vertragsverhältnis mit den jeweiligen Betreibern der Suchmaschine eingeht. Der Auftraggeber autorisiert BHV-media für den Auftraggeber dieses Vertragsverhältnis zu schließen.

§7. Pflichten und Haftung des Auftraggebers

- 7.1. Der Auftraggeber versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Auftraggeber erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält die BHV-media sich vor, unter dem betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage, keine Daten online zu stellen.
- 7.2. Sollte BHV-media aus den genannten beschriebenen Gründen keine Veröffentlichung vornehmen, ist der Auftraggeber dennoch gegenüber BHV-media leistungspflichtig. Der Auftraggeber erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, welche die BHV-media zu treffen hat, um vollziehbaren

Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Auftraggeber hält die BHV-media bezüglich Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

- 7.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen voll zu Lasten des Auftraggebers. Davon ausgenommen sind Bilder und Skripte, welche BHV-media beschafft hat. Die Verantwortung für eventuelle Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Auftraggeber. Der Auftraggeber stellt BHV-media von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen sie stellen wegen eines Verhaltens, für das der Auftraggeber nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.

§8. DIGITALE DATEN

- 8.1. Der Auftraggeber hat vor einer digitalen Übermittlung von Daten dafür Sorge zu tragen, dass die übermittelten Dateien frei von evtl. Computerviren sind. Entdeckt BHV-media auf einer ihr übermittelten Datei Computerviren, wird diese Datei sofort gelöscht, ohne dass der Auftraggeber hieraus Ansprüche geltend machen kann. BHV-media behält sich zudem vor, den Auftraggeber auf Schadenersatz in Anspruch zu nehmen, wenn durch den Auftraggeber übermittelten Computerviren der BHV-media Schäden entstanden sind.
- 8.2. BHV-media stellt dem Auftraggeber nach Abschluss die erstellten Dateien auf einem geeigneten Datenträger zur Verfügung. Diese Computerdateien dürfen nur mit vorheriger Zustimmung von BHV-media geändert werden.

§9. Vergütung

- 9.1. Die Vergütung für die Konzepte, Entwürfe, erstellten Webseiten und Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt auf der Grundlage eines Webdesignvertrages, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Bereits die Anfertigung von Entwürfen ist kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
- 9.2. Die Vergütung für die erbrachten Webdesignleistungen (Entwürfe, Programmierung etc.) sowie Gewährung der Nutzungsrechte erfolgt auf Grundlage der online veröffentlichten Preisliste von BHV-media. Hiervon ausgenommen sind nur individuell getroffene Festpreisvereinbarungen.
- 9.3. Mit der Auftragsbestätigung sind 30 Prozent des Endpreises fällig.

§10. Fälligkeit der Vergütung, Abnahme

- 10.1. Die Abnahme hat innerhalb von 5 Werktagen zu erfolgen und darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Falls eine Abnahme - nach Mahnung per eMail durch die BHV-media - auch nach maximal 10 Werktagen ab Entwurfsübermittlung nicht

durch den Auftraggeber erfolgt ist, gilt der Entwurf als abgenommen und wird in Rechnung gestellt.

- 10.2. Die Vergütung ist nach Abnahme der erbrachten Leistung fällig. Die BHV-media stellen nach erfolgter Abnahme durch den Auftraggeber eine entsprechende Rechnung aus, welche innerhalb von 10 Werktagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen ist.
- 10.3. Eine Nichtabnahme unseres Zweitentwurfs, in Verbindung mit einem Auftragsrücktritt, entbindet den Auftraggeber nicht von seiner verbindlich erteilten Bestellung, d.h. BHV-media behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene / geleistete Arbeiten und das Recht auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung.
- 10.4. Bei Zahlungsverzug können die BHV-media Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. verlangen. Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt davon ebenso unberührt wie die Berechtigung des Auftraggebers, im Einzelfall eine niedrigere Belastung nachzuweisen.

§11. Gewährleistung, Mängel

- 11.1. BHV-media verpflichtet sich, alle vertraglich vereinbarten Leistungen frist- und termingerecht zu erfüllen, soweit dies nicht durch unvorhersehbare Umstände unmöglich wird. Hierzu gehören höhere Gewalt, Störung der Kommunikationsnetze, Streiks, behördliche Anordnungen, Informationsverzögerungen seitens des Auftraggebers. BHV-media ist in solchen Fällen eine angemessene Erfüllungsfrist zu gewähren. BHV-media behält sich in einem solchen Fall den Rücktritt vom Vertrag vor, wenn die Aufrechterhaltung eine unzumutbare Härte darstellt. Ein Schadensersatzanspruch des Auftraggebers gegen den Auftragnehmer ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- 11.2. BHV-media verpflichten sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch der BHV-media überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig und vertraulich zu behandeln.
- 11.3. BHV-media übernimmt Gewähr dafür, dass der Auftritt im Wesentlichen den Vorgaben des Konzeptes entspricht.
- 11.4. Eine Haftung für Abweichungen, die auf Grund technischer Gegebenheiten und uneinheitlicher Standards entstehen, wird jedoch nicht übernommen, da die Darstellung auf verschiedenen Ausgabemedien variieren. Zu solchen Abweichungen kann es insbesondere durch die Bildschirmauflösung, Monitorgröße, Farbeinstellungen des jeweiligen Systems, verschiedene HTML-Versionen, Browser-einstellungen, WebTV, WAP o.ä. kommen. Insoweit sind die dem Konzept zugrundeliegenden Unterlagen, wie Abbildungen, Zeichnungen, Grafiken usw. nur annähernd maßgeblich.
- 11.5. Weicht der Auftritt nicht wesentlich vom Konzept ab und beruht diese Abweichung des Weiteren nicht auf technischen Gegebenheiten, hat BHV-media ein Nachbesserungsrecht. Erst bei einem Scheitern des Nachbesserungsversuches hat der Auftraggeber das Recht zu mindern oder zu wandeln.

- 11.6. BHV-media übernimmt keine Gewähr dafür, dass durch die Nutzung des Auftritts bestimmte Erfolge oder Ergebnisse erzielt werden können.
- 11.7. Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 10 Werktagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei BHV-media geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mangelfrei angenommen.

§12. HAFTUNG

- 12.1. BHV-media haftet – sofern der Vertrag keine anderslautenden Regelungen trifft – gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für seine Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet BHV-media nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. In diesem Fall ist jedoch die Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen. Die Haftung für positive Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung ist außer dem auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt.
- 12.2. Für Aufträge, die im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers an Dritte erteilt werden, übernimmt BHV-media gegenüber dem Auftraggeber keinerlei Haftung oder Gewährleistung, soweit BHV-media kein Auswahlverschulden trifft. BHV-media tritt in diesen Fällen lediglich als Vermittler auf.
- 12.3. Sofern BHV-media selbst Auftraggeber von Subunternehmern ist, tritt sie hiermit sämtliche ihr zustehenden Gewährleistungs-, Schadensersatz- und sonstigen Ansprüche aus fehlerhafter, verspäteter oder Nichtlieferung an den Auftraggeber ab. Der Auftraggeber verpflichtet sich, vor einer Inanspruchnahme von BHV-media zunächst zu versuchen, die abgetretenen Ansprüche durchzusetzen.
- 12.4. Der Auftraggeber stellt BHV-media von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen BHV-media stellen wegen eines Verhaltens, für das der Auftraggeber nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Der Auftraggeber trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.
- 12.5. Mit der Freigabe von Entwürfen und Teilarbeiten durch den Auftraggeber übernimmt dieser die Verantwortung für die technische und funktionsgemäße Richtigkeit von Text, Bild und Gestaltung.
- 12.6. Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Konzepte und Webseiten entfällt jede Haftung von BHV-media.

§13. Eigenwerbung

- 13.1. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass BHV-media die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in seinen öffentlichen Galerien auf der Homepage ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis seiner Arbeiten verwenden darf. Eine Veröffentlichung der URL der durch BHV-media bearbeiteten Webseite des Auftraggebers wird gestattet. Der Auftraggeber gestattet der BHV-media an angebrachter Stelle einen Link auf die eigene Homepage anzubringen.

13.2. Der Auftraggeber gestattet der BHV-media die Nutzung einer eMail-Adresse des Auftraggebers (domadmin@domainname.tld) für die Anmeldung bei Suchmaschinen und anderen Services. Die Nutzung wird für die Dauer von 12 Monaten durch den Auftraggeber gestattet. Das Abschalten der Adresse hat der Auftraggeber zu veranlassen. BHV-media verpflichtet sich, die Adresse nur im Sinne des Auftrages zu nutzen.

§14. Datenschutz

- 14.1. Die zur Auftragserfüllung notwendigen Daten, werden in elektronischer Form verarbeitet. Der Auftraggeber erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zur Speicherung und Nutzung der für die Auftragserfüllung notwendigen Daten.
- 14.2. Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, dass BHV-media die gespeicherten Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke innerhalb der Agentur verwenden darf.
- 14.3. Der Auftraggeber kann jederzeit Auskunft über seine gespeicherten Daten verlangen.
- 14.4. Der Auftraggeber kann nach Abschluss des Geschäftes, die Löschung seiner elektronischen Daten verlangen, sofern die Daten nicht für fiskalische Zwecke zur Verfügung stehen müssen.

§15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.
- 15.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 15.3. Gerichtsstand ist der Sitz von BHV-media, gegenwärtig Bremerhaven, sofern der Auftraggeber Vollkaufmann ist. BHV-media ist auch berechtigt, am Sitz des Auftraggebers zu klagen.
- 15.4. Die in den AGB's erwähnten E-Mails von BHV-media an den Auftraggebern sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdende Mitteilungen stellt die BHV-media grundsätzlich an die im Webdesignvertrag vereinbarte E-Mail-Adresse des Auftraggebers zu. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse als zugestellt ungeachtet des Datums, an dem der Auftraggeber derartige Nachrichten tatsächlich abrufen.
- 15.5. BHV-media steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Auftraggebern hieraus keine Nachteile entstehen.
- 15.6. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.



Stand: 12.12.2011

BHV-media.de

Thomas Lindenau
Schlachthofstraße 40
27576 Bremerhaven

Telefon: 0471 / 3049814
eMail: Info@BHV-media.de